

LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
TAHUN 2022
UNIT PENDAFTARAN GERAN

BIL	AKTIVITI/URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		
			KUANTITI	PERATUS %	CATATAN
1.	Urusan Pendaftaran Suratcara:				
	a) Urusniaga Pindahmilik Tanah (PMT	24 Jam	1567	98.3	
	b) Urusniaga (selain PMT)	7 hari	681	99.1	
	c) Bukan Urusniaga (selain kaveat & Pesaka)	7 hari	734	99.3	
	d) Pesaka (Turun Milik Akibat Kematian)	14 hari	697	88.0	
	e)Kaveat	14 hari	212	89.5	
2.	Permohonan Kebenaran Urusniaga				
	a) Kebenaran Pindahmilik	14 hari	647	99.4	
	b) Kebenaran Gadaian	14 hari	144	100	
	c) Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 hari	71	100	
	d) Kebenaran Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri MB & Rayuan	30 hari	8	100	
3.	Urusan Catatan(Memorial) Permohonan& Kelulusan Tukar Syarat, PecahSempadan, Pengambilan Balik Tanah, Langgar Syarat dan Pindaan cukai	7 hari	769	98.6	

BIL	AKTIVITI/URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		
			KUANTITI	PERATUS %	CATATAN
4.	Carian Rasmi Carian Persendirian Salinan Diakui Sah Dokumen/Hakmilik	5 minit 5 minit 3 hari	4782 1556 651	100 100 100	
5.	Memproses Perintah Jual/ Lelongan Awam	Bergantung pada siasatan	0	-	
6.	Penyediaan hakmilik bagi tujuan: a) Tukar syarat serentak b) Pecah sempadan c) Pecah bahagian d) Pemberimilikan e) Pengambilan Balik Tanah f) Kekal (QTFT)	30 hari	1254	98.6	
7.	Penyediaan Hakmilik Hilang,Rosak/Hancur	6 bulan	136	100	